JURIDISCH

Verwerkersovereenkomst

Onze standaardafspraken voor het verwerken van persoonsgegevens in opdracht van klanten, volgens artikel 28 AVG. Deze tekst hoort bij elke overeenkomst voor onze diensten, tenzij we samen iets anders tekenen.

Laatst bijgewerkt 10 november 2026 · Versie 1.0

INHOUD

1. Partijen en reikwijdte
2. Rollen en instructies
3. Welke gegevens en welke personen
4. Beveiliging
5. Vertrouwelijkheid
6. Subverwerkers
7. Doorgifte buiten de EER
8. Datalekken
9. Verzoeken van betrokkenen
10. Controle en verantwoording
11. Teruggave en verwijdering
12. Duur, rangorde en recht

1. Partijen en reikwijdte

Deze verwerkersovereenkomst geldt tussen AssistSec, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42175591, gevestigd aan Hooizolder 385, 9205 CR Drachten (hierna de verwerker), en de klant die met ons een overeenkomst heeft voor penetratietesten, doorlopend testen of het gebruik van ons klantportaal (hierna de verwerkingsverantwoordelijke).

Zij maakt deel uit van die overeenkomst en geldt voor zover wij bij het uitvoeren ervan persoonsgegevens verwerken in opdracht van de klant.

Hebben partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst getekend, dan gaat die voor.

2. Rollen en instructies

De klant bepaalt het doel en de middelen van de verwerking en is verwerkingsverantwoordelijke. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de klant en volgens diens schriftelijke instructies. De overeenkomst, de afgesproken scope van een test en deze verwerkersovereenkomst gelden samen als die instructies.

Zijn wij van mening dat een instructie in strijd is met de AVG of met andere wetgeving, dan laten we dat direct weten voordat we haar uitvoeren. Alleen als Unierecht of Nederlands recht ons tot een verwerking verplicht mogen we daarvan afwijken, en dan melden we dat vooraf aan de klant, tenzij die wet dat melden verbiedt.

3. Welke gegevens en welke personen

De verwerking omvat de gegevens die bij onze diensten horen. In de regel zijn dat de volgende categorieën.

> **Portaalaccounts**
> Naam, zakelijk e-mailadres en rol van de medewerkers die de klant toegang geeft tot het klantportaal, met hun inlog- en activiteitsgegevens.
>
> **Contactgegevens**
> Namen en contactgegevens van de contactpersonen van de klant, en een afleveradres wanneer om een gedrukt rapport wordt gevraagd.
>
> **Testaccounts**
> De accounts en toegangsgegevens die de klant voor een test verstrekt.
>
> **Testgegevens**
> Wat een test vastlegt over de geteste systemen, waaronder persoonsgegevens die in die systemen, hun antwoorden of de

> aangeleverde broncode voorkomen. Welke dat zijn bepaalt de inhoud van de geteste omgeving, en dat is aan de klant.

Betrokkenen zijn in de regel de medewerkers en contactpersonen van de klant, en de personen van wie gegevens in de geteste systemen staan, zoals gebruikers of klanten van de klant.

De klant staat ervoor in dat hij de geteste systemen mag laten testen en dat er voor de verwerking een grondslag is. Wij raden aan testomgevingen of testdata te gebruiken waar dat kan, zodat een test zo min mogelijk echte persoonsgegevens raakt.

4. Beveiliging

Wij treffen de technische en organisatorische maatregelen die artikel 32 AVG vraagt, passend bij het risico. Daartoe horen in elk geval de volgende.

- Versleuteling van al het verkeer van en naar onze systemen.
- Afzonderlijke versleuteling van opgeslagen geheimen, zoals testaccounts, sleutels en koppelingstokens.
- Toegang per rol, waarbij medewerkers van de klant alleen de eigen omgeving zien en onze pentesters alleen de projecten waaraan zij zijn toegewezen.
- Inloggen in twee stappen voor accounts in het klantportaal.
- Een activiteitenlog van wat er in de omgeving van de klant gebeurt, voor de klant zelf in te zien.
- Het wissen van werkruimten waarin broncode is gelezen zodra de taak klaar is, en het standaard verwijderen van aangeleverde codebestanden direct na de scan.

Een actuele beschrijving van deze maatregelen staat op Veiligheid en privacy. Die pagina hoort bij deze overeenkomst als overzicht van de maatregelen; wij versoberen de maatregelen niet zonder de klant daarover vooraf te informeren.

5. Vertrouwelijkheid

Iedereen die onder ons gezag persoonsgegevens van de klant verwerkt is tot vertrouwelijkheid verplicht, op grond van een overeenkomst of van de wet. Toegang tot gegevens van de klant is beperkt tot wie haar voor de opdracht nodig heeft.

6. Subverwerkers

De klant geeft ons algemene schriftelijke toestemming om subverwerkers in te schakelen. De categorieën en de belangrijkste partijen staan op Veiligheid en privacy; de actuele lijst met vestigingslanden verstrekken we bij het aangaan van de overeenkomst en daarna op verzoek.

Welke aanbieder van een taalmodel bij een opdracht hoort spreken we per opdracht af, zoals beschreven op Hoe wij AI inzetten.

Voor elke wijziging in de lijst informeren wij de klant vooraf. Maakt de klant binnen veertien dagen gemotiveerd bezwaar, dan zoeken partijen samen een oplossing, en zet de klant de opdracht in redelijkheid niet voort met de betwiste subverwerker. Aan elke subverwerker leggen we bij overeenkomst dezelfde verplichtingen op als die uit deze verwerkersovereenkomst, en wij blijven jegens de klant volledig aansprakelijk voor diens werk.

7. Doorgifte buiten de EER

Wij verwerken persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij met de klant anders is afgesproken. Is voor een dienst een partij buiten de EER nodig, bijvoorbeeld de gekozen modelaanbieder, dan gebeurt dat alleen met een passende waarborg uit hoofdstuk V van de AVG, zoals een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen, en staat die keuze in de overeenkomst.

8. Datalekken

Ontdekken wij een inbreuk in verband met persoonsgegevens die wij voor de klant verwerken, dan melden we die zonder onnodige vertraging aan de klant. We vermelden daarbij wat we weten over de aard van de inbreuk, de getroffen gegevens en personen, de waarschijnlijke gevolgen en de maatregelen die we hebben genomen of voorstellen, en we vullen aan zodra we meer weten.

De melding aan de toezichthouder en aan betrokkenen is aan de klant als verwerkingsverantwoordelijke. Wij verlenen daarbij de hulp die redelijkerwijs nodig is, en we melden een inbreuk niet zelf aan een toezichthouder namens de klant, tenzij de wet ons daartoe verplicht.

9. Verzoeken van betrokkenen

Ontvangen wij een verzoek van iemand over zijn persoonsgegevens, bijvoorbeeld om inzage of verwijdering, dan sturen we dat verzoek onverwijld door aan de klant en beantwoorden we het niet zelf. Waar nodig helpen we de klant met passende maatregelen om zulke verzoeken binnen de wettelijke termijnen te beantwoorden, en bij de verplichtingen uit de artikelen 32 tot en met 36 AVG, rekening houdend met de aard van de verwerking.

10. Controle en verantwoording

Wij stellen de klant op verzoek de informatie beschikbaar die nodig is om aan te tonen dat deze afspraken worden nagekomen. De klant mag de naleving laten controleren, zelf of door een auditor die hij aanwijst, eens per jaar of vaker als daar aanleiding voor is, met een redelijke aankondiging, onder geheimhouding en zonder toegang tot gegevens van andere klanten. leder draagt de eigen kosten van zo'n controle.

11. Teruggave en verwijdering

Na het einde van de overeenkomst verwijderen wij de persoonsgegevens die we voor de klant verwerken, of geven we ze terug als de klant daarvoor

kiest, en verwijderen we de kopieën. Op verzoek bevestigen we de verwijdering schriftelijk. We bewaren alleen wat Unierecht of Nederlands recht ons verplicht te bewaren, en dat alleen zolang die plicht duurt.

Tijdens de overeenkomst kan de klant bevindingen, rapporten en andere inhoud zelf verwijderen in het portaal, naast de bewaartermijnen die vanzelf lopen.

12. Duur, rangorde en recht

Deze verwerkersovereenkomst duurt zolang de overeenkomst duurt, en daarna zolang wij nog persoonsgegevens voor de klant onder ons hebben. Bij strijd tussen deze tekst en de overeenkomst gaat deze tekst voor wat betreft het verwerken van persoonsgegevens. Aansprakelijkheid volgt de regeling van de overeenkomst.

Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Zij is gepubliceerd in het Nederlands en het Engels; bij verschil geldt de Nederlandse tekst. De datum en het versienummer bovenaan tonen de geldende versie, en een nieuwe versie kondigen we bij bestaande klanten vooraf aan.

Vragen over deze overeenkomst kunnen naar contact@assistsec.nl.

Terug naar boven